

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان کیار

1403

تهیه کننده: سمیه عالی پور کارشناس سلامت سالمندان

## فهرست

صفحه	عنوان
4	مقدمه
5-11	○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u>
7	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشک
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
8	❖ پایگاه‌های سلامت
9	❖ خانه های بهداشت
12-17	○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u>
12	❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
31	❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
13	❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
14	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
14	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
14	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

- 15 ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480
- 15 ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- 15 ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- 16 ❖ مراکز مثبت زندگی
- 17 ○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- 17 ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- 17 ❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
- 17 ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند 7 سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تأکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان کیار)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

#### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد.

اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

#### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش

مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری شلمزار	دکتر فاطمه نجفی منیر قانع	شلمزار - بلوار شهدا	038-32624162
2	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری روستایی گهرو	الهام آل ابراهیم - غزل رحمانی	شهر گهرو	038-32682048

038-32685720	شهر دستنا	زهرا پاک نژاد - زهرا ریسی	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی دستنا	3
038-32643457	شهر ناغان	سمیه شاکری - دکتر ال رسول	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستای ناغان	4
038-32634969	روستای خراجی	زهرا شیروانی - کیمیا رضانی	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خراجی	5
038-32633267	روستای دزک	بهاره اورک - فاطمه حسینی	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت روستایی دزک	6
038-32636910	روستای سرتشنیز	مرضیه الله بخشی	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرتشنیز	7
038-32648191	روستای جفدان	راضیه حسینی	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی جفدان	8
038-32645214	روستای دوپلان	فاطمه حیدری	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دوپلان	9
038-32644172	روستای دورک	مریم صفوی	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک	10

### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد. سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد. مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	پایگاههای سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	پایگاه سلامت شهری شلمزار	دکتر فاطمه نجفی	شلمزار-خیابان انقلاب	038-32622584
2	پایگاه سلامت شهری گهرو	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	شهر گهرو	038-32682500
3	پایگاه سلامت شهری دستنآ	زهرا پاک نژاد -	شهر دستنآ	038-32685572
4	پایگاه سلامت شهری ناغان	سمیه شاکریان	شهر ناغان	038-32643453

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا 2 بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان ( سلامت روان ،تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	خانه بهداشت حاجی آباد	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای حاجی آباد	038-32629073
2	خانه بهداشت قلعه ممکا	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای قلعه ممکا	038-32627134
3	خانه بهداشت زوردگان	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	روستای زوردگان	038-32628132



038-32682908	روستای جعفر آباد	خانم دکتر الهام آل ابراهیم	خانه بهداشت جعفر آباد	4
038-32685688	روستای سلم	زهرا پاک نژاد ( پزشک مرکز )	خانه بهداشت سلم	5
038-32634100	روستای خراجی	خانم زهرا شیروانی-کیمیا رضانی	خانه بهداشت ضمیمه خراجی	6
038-32625058	روستای تشنیز	خانم دکتر زهرا شیروانی-کیمیا رضانی	خانه بهداشت تشنیز	7
038-32625422	روستای امیر آباد	خانم دکتر زهرا شیروانی-کیمیا رضانی	خانه بهداشت امیر آباد	8
038-32626100	روستای قلعه تک	خانم دکتر زهرا شیروانی-کیمیا رضانی	خانه بهداشت قلعه تک	9
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف
038-32636005	روستای سر تشنیز	خانم دکتر مرضیه الله بخشی	خانه بهداشت ضمیمه سر تشنیز	10
038-32636655	روستای موسی آباد	خانم دکتر مرضیه الله بخشی	خانه بهداشت موسی آباد	11
038- 32632451	روستای دزک	بهاره اورک -فاطمه حسینی	خانه بهداشت ضمیمه دزک	12
038-32630210	روستای گیشنیزجان	بهاره اورک - فاطمه حسینی	خانه بهداشت گیشنیزجان	13
038-32632675	روستای قلعه سلیم	بهاره اورک فاطمه حسینی	خانه بهداشت قلعه سلیم	14
038-32643453	روستای ناغان	محمدرضا آل رسول سمیه شاکریان	پایگاه بهداشت ناغان	15
038-32642546	روستای جهمان	محمدرضا آل رسول سمیه شاکریان	خانه بهداشت جهمان	16
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف
038-32647004	روستای باجگیران	محمدرضا آل رسول سمیه شاکریان	خانه بهداشت باجگیران	17
038-58384786	روستای دم آب	محمدرضا آل رسول سمیه شاکریان	خانه بهداشت دم آب	18
038-32648190	روستای جفدان	خانم دکتر راضیه حسینی	خانه بهداشت ضمیمه جفدان	19
038-32646032	روستای چهاراز	خانم دکتر راضیه حسینی	خانه بهداشت چهاراز	20
038-32646274	روستای حیدر آباد	خانم دکتر راضیه حسینی	خانه بهداشت حیدر آباد	21
09132845070	روستای چهارطاق	خانم دکتر راضیه حسینی	خانه بهداشت چهارطاق	22

038-32645260	روستای دوپلان	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت ضمیمه دوپلان	23
038-58384365	روستای جوزستان	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت جوزستان	24
038-58385076	روستای فیروز آباد	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت فیروز آباد	25
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف
038-58385691	روستای سرتنگ محمود	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت سرتنگ محمود	26
038-58385691	روستای سرتنگ محمود	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت سرتنگ محمود	27
038-34350244	روستای بره مرده	خانم دکتر فاطمه حیدری	خانه بهداشت بره مرده	28
038-32644171	روستای دورک	دکتر مریم صفوی	خانه بهداشت ضمیمه دورک	29
038-32644338	روستای برنجگان	دکتر مریم صفوی	خانه بهداشت برنجگان	30
038-58384699	روستای دره یاس	دکتر مریم صفوی	خانه بهداشت دره یاس	31
038-32649226	روستای معدن	دکتر مریم صفوی	خانه بهداشت معدن	32
038-326445050	روستای آبشاران سفلی	دکتر مریم صفوی	خانه بهداشت آبشاران سفلی	33

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان کیار)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان 8 صبح تا 14 عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان کیار) (ساعت کاری 9-12)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	038-32636888

### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان.کیار) (ساعت کاری 9-12)

ردیف	مرکز تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	طلوع	همتیان	شلمزار	
2	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	038-32636888

### ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ساعت کاری 9-12)

ردیف	مرکز مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	038-32636888
	طلوع	همتیان	شلمزار	

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (1480)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مددکاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480

سالمندان محترم با گرفتن شماره 1480 می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 7:30-14:30)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	کد 1229	زهره سلیمی	ناغان - خیابان امام خمینی - کوچه 7	038-32642105
2	کد 28	حمیرا الله گانی	شلمزار - خیابان قدس - نزدیک بهزیستی	038-32624380

038-32623224	شلمزار-خیابان امام خمینی-کوچه شهید بهشتی	شهره قاسمی	کد 254	3
--------------	--	------------	--------	---

### ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 14-17 )

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	فیزیوتراپی چهارمحال	آرزو نوید	شلمزار - بلوار شهدا - روبروی بسیج ناحیه	038-32623949

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: 7:30-14:30 )

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	مرکز کمیته امداد	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	کمیته امداد امام خمینی (ره)	عبدالله غریبی (رییس )	شلمزار - انتهای بلوار شهدا	038-32622271