

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
شهرستان اردل

1403

تهیه کنندگان: پریسا شوقی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده
، ناهید محمدیان کارشناس سلامت سالمندان

صفحه	<u>عنوان</u>
4	مقدمه
7-12	○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u>
7	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشکی
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
9	❖ پایگاه‌های سلامت
10	❖ خانه‌های بهداشت
13-15	○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u>
13	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
13	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
14	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
14	❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480
15	❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
15	❖ مراکز مثبت زندگی
16-17	○ <u>ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان</u>
16	❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار

	درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
16	❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
16	❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
17	❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
17	❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند 7 سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با

فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش‌بینی ساز و کار لازم برای بهره‌مندی از تجارب و توانمندی‌های سالمندان در عرصه‌های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم‌ها و ارگان‌های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می‌گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری‌ها و درمان به‌هنگام آنها می‌باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک‌های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می‌نمایند. این راه‌ها به سالمندان عزیز کمک می‌کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی‌شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان اردل)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی/ شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد)
 (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی اردل	سیمین انصاری،	شهر اردل -خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	038-34344279
2	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی کاج	محمدمنصوری	شهر کاج، خیابان باغ جنب دبیرستان اشرف صادقی	038-34367401
3	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی آلیکوه	عاطفه شریفی	خیابان مولا -بالتر از مسجد حضرت رسول اکرم (ص)	038-34365387
4	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شلیل	سبا بهتاج ، الهه صادقی	بخش میانکوه ، روستای شلیل	038-34359945
5	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرچاه	مریم محسنی فر	روستای سرچاه ، خیابان درمانگاه	038-34370156
6	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرمور	محمد میرهاشمی	روستای سرمور ، ورودی روستا	038-34371056
7	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی لیرابی (شبانه روزی)	ابراهیم افروغ	بخش دیناران روستای لیرابی ، ورودی روستا خیابان اصلی	038-34372102
8	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عزیز آباد	سمیرا مانیان	بخش دیناران -روستای عزیزآباد	09139025298
9	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گرد پینه	سمیرا مانیان	بخش دیناران- روستای گردپینه	09139025298
10	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک قنبری	فاطمه صادقی ، محمد امین صالحی	بخش میانکوه ، روستای دورک قنبری خیابان اصلی روستا	09134324575 09128287868
ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
11	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی ده کهنه هلو سعد	ابوالفضل میرحسینی	بخش میانکوه -روستای دهکهنه هلو سعد -خیابان اصلی -جنب پست بانک	038-34351093

038-34355059	بخش میانکوه - روستای چلدان	احمد بهزادپور	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چلدان	12
038-34352195	شهر سرخون- خیابان شهدا	فروزان یعقوبی ، مرضیه مرتضوی	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی سرخون(شبانہ روزی)	13
038-34364345	شهر دشتک ، خیابان حلیمه خاتون	،فائزه آزاد	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی دشتک(شبانہ روزی)	14

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان(سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاه‌های سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	پایگاه ضمیمه شهر اردل	سیمین انصاری،	شهر اردل - خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	038-34344279
2	پایگاه غیر ضمیمه شهر اردل	سیمین انصاری،	شهر اردل - خیابان شهرداری- روبروی فلکه عشاير	038-34344280
3	پایگاه ضمیمه شهر کاج	محمد منصوری	شهر کاج، خیابان باغ- جنب دبیرستان اشرف صادقی	038-34367766
4	پایگاه سلامت ضمیمه شهر دشتک	،فائزه آزاد	شهر دشتک ، خیابان حلیمه خاتون	038-34364203
5	پایگاه ضمیمه سرخون	فروزان یعقوبی ،مرضیه مرتضوی ،	شهر سرخون -خیابان شهدا	038-34352463
6	پایگاه غیر ضمیمه شهر سرخون	فروزان یعقوبی ،مرضیه مرتضوی	شهر سرخون - خیابان انقلاب	038-34352165

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا 2 بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می‌کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه، مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس های آموزش

گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	خانه بهداشت ده کهنه روگر	سیمین انصاری	خیابان رهبر، ورودی روستای ده کهنه روگر	038-34375135
2	خانه بهداشت کاوند	سیمین انصاری	روستای کاوند	038-34374145
3	خانه بهداشت بهشت آباد	سیمین انصاری	روستای بهشت آباد	09139866726
4	خانه بهداشت شیخ محمود	سیمین انصاری	روستای شیخ محمود	09132872916
5	خانه بهداشت رستم آباد	محمد منصوری	خیابان شهید کریمی، خانه بهداشت رستم آباد	038-34361359
6	خانه بهداشت کریم آباد	محمد منصوری	خیابان اصلی روستا، جنب دفتر شورای اسلامی	038-34361205
7	خانه بهداشت ضمیمه آلیکوه	عاطفه شریفی	خیابان مولا	038-34365039
8	خانه بهداشت قلعه رشید	عاطفه شریفی	بخش پشتکوه، روستای قلعه رشید	038-34360314
9	خانه بهداشت قلعه درویش	عاطفه شریفی	خیابان کارون، جنب دبستان شهید سلطانی	038-34360193
10	خانه بهداشت دهنونده	عاطفه شریفی	بخش پشتکوه، روستای دهنونده	038-34365495
11	خانه بهداشت زرمیتان	عاطفه شریفی	بخش پشتکوه، روستای زرمیتان	038-34365076
12	خانه بهداشت افسرآباد	فائزه آزاد	بخش پشتکوه، روستای افسرآباد، خیابان حسن آقا حاتمی جنب مسجد	09138836507
13	خانه بهداشت	فائزه آزاد	بخش پشتکوه، شهرک کوران	038-34362834

	آباد، خیابان افتاب کوچه 6		کوران آباد	
09906998437	بخش پشتکوه، روستای سر پیر	فائزه آزاد	خانه بهداشت سر پیر	14
038-34370156	روستای سرچاه	مریم محسنی فر	خانه بهداشت ضمیمه سرچاه	15
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف
038-34373260	روستای دوازده امام	مریم محسنی فر	خانه بهداشت دوازده امام	16
038-34371461	بلوار شهید سلیمانی، کوچه سلامت	محمد میرهاشمی	خانه بهداشت ضمیمه سرمور	17
038-34371449	روستای ممسنی، خیابان شهید گنجی غربی	محمد میرهاشمی	خانه بهداشت ممسنی	18
038-34372177	بخش دیناران، روستای لیرابی، خیابان شهید موسی قلی میر هاشمی، کوچه شهادت	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت ضمیمه لیرابی	19
09130570635	بخش دیناران، روستای کری	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت کری	20
09132858292	بخش دیناران، روستای ارجل	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت ارجل	21
09138166181	بخش دیناران، روستای آبسرد، خیابان بی بی مریم روبروی مدرسه شهید نوروزی	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت آبسرد	22
09138825627	بخش دیناران، روستای عزیز آباد	سمیرا مانیان	خانه بهداشت ضمیمه عزیز آباد	23
09138851550	بخش دیناران، روستای قراب	سمیرا مانیان	خانه بهداشت قراب	24
09139858938	بخش دیناران، روستای گردپینه	سمیرا مانیان	خانه بهداشت ضمیمه گردپینه	25
09162189530	بخش دیناران، روستای لوشر	سمیرا مانیان	خانه بهداشت لوشر	26
038-34350251	ده رفیعی، خیابان ملت	فروزان یعقوبی، مرضیه مرتضوی	خانه بهداشت گندمکار	27
09138802355	بخش میانکوه، روستای گل شور	فروزان یعقوبی، مرضیه	خانه بهداشت گل شور	28

		مرتضوی		
09137321633	بخش میانکوه ، روستای مورتلتاک	فروزان یعقوبی، مرضیه مرتضوی ،	خانه بهداشت مورتلتاک	29
038-34351226	بخش میانکوه ، روستای دهکهنه هلو سعد ، خیابان اصلی- جنب پست بانک	ابوالفضل میرحسینی	خانه بهداشت ضمیمه دهکهنه هلو سعد	30
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف
038-34351425	بخش میانکوه ، روستای ملک شیر	ابوالفضل میرحسینی	خانه بهداشت ملک شیر	31
038-34355747	بخش میانکوه ، روستای چلدان	احمد بهزادپور	خانه بهداشت ضمیمه چلدان	32
038-34355755	بخش میانکوه ، روستای شیاسی 50 متر بالاتر از امامزاده	احمد بهزادپور	خانه بهداشت شیاسی	33
038-34355894	بخش میانکوه ، روستای سرمازه	احمد بهزادپور	خانه بهداشت سرمازه	34
038-34355727	بخش میانکوه ، روستای رفن، جنب مخابرات	احمد بهزادپور	خانه بهداشت رفن	35
038-34359945	بخش میانکوه ، روستای شلیل	سبا بهتاج ، الهه صادقی	خانه بهداشت ضمیمه شلیل	36
038-34354682	بخش میانکوه ، روستای تلخاب ، ورودی روستا	سبا بهتاج ، الهه صادقی	خانه بهداشت تلخاب	37
038-34354660	بخش میانکوه ، روستای هفت تلخه	سبا بهتاج ، الهه صادقی	خانه بهداشت هفت تلخه	38
038-34354510	بخش میانکوه ، روستای دورک خیابان سلامت	فاطمه صادقی، محمد امین صالحی	خانه بهداشت ضمیمه دورک قنبری	39
09136749930	بخش میانکوه ، روستای گوزلک	فاطمه صادقی، محمد امین صالحی	خانه بهداشت گوزلک	40
09902684454	بخش میانکوه ، روستای لندی	فاطمه صادقی، محمد امین	خانه بهداشت لندی	41

		صالحى		
--	--	-------	--	--

ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان اردل)

❖ سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (1480)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480

سالمندان محترم با گرفتن شماره 1480 می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض

آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 7:20 - 14:20)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	مرکز مثبت زندگی کد 1160	کریم بهمنی	بخش میانکوه سرخون ، کوچه دادگاه ، روبروی کمیته امداد امام خمینی (ره)	038-34352623
2	مرکز مثبت زندگی کد 4358	حلیمه مرادپور	دشتک خیابان امام خمینی جنب مخابرات	038-34363441
3	مرکز مثبت زندگی کد 38	الهه قربانی	اردل ، بالاتر از آموزش و پرورش	038-34344726
4	مرکز مثبت زندگی کد 4299	فاطمه سیفی	خیابان امام شمالی، کوچه شهید همتی	038-34342385

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	توان گستر یداللهی	معصومه یداللهی	خیابان شهید بهشتی روبروی بهزیستی قدیم نرسیده به اداره تامین اجتماعی	038-34344928
2	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان تختی - نبش کوچه فرهنگ	09136278949

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 13 - 8)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان تختی - نبش کوچه فرهنگ	09136278949

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 13 - 8)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان تختی - نبش کوچه فرهنگ	09136278949

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: 14:10 - 7:30)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
1	کمیته امداد امام خمینی (ره)"	نامدار قنبری	شهر اردل، خیابان شهرداری	038-34342306